

2024年クレジットカード利用実態と利用者満足度調査

本アンケート調査は、消費者のクレジットカードに対する意識や使用状況、満足度を明らかにすることを目的としています。

この調査結果は、当サイト([マニユライフ・ファイナンシャル・アドバイザーズ](#))において実際の利用者の客観的評価としてクレジットカードのランキングの根拠およびコンテンツ作成の指標として利用され、各ブランドのクレジットカードがどのように評価されているのかを明確にします。調査項目には、発行スピードや申込手続きの簡単さ、ブランドごとの満足度などが含まれ、消費者が最適なクレジットカードを選ぶ際の参考資料として役立てることを想定しています。

当サイトでは消費者がクレジットカード選びにおいて有益な情報を得ることで、より良い選択ができるよう支援することを目指しています。

調査目的 クレジットカードの利用実態と利用者の満足度調査

調査方法 インターネットアンケート

調査期間 2024年6月27日～6月28日

対象者 500名のクレジットカード利用経験のある男女

年齢層 20~60代

アンケート対象者の属性について

性別

性別	人数	割合 (%)
男性	329	65.8
女性	171	34.2

男性が329人(65.8%)、女性が171人(34.2%)という割合です。男性の回答者が多く、全体の3分の2を占めています。

年齢

年齢	人数	割合 (%)
40代	246	49.2
30代	126	25.2
20代	70	14.0
50代	43	8.6
60代	15	3.0

40代が246人(49.2%)で最も多く、次いで30代が126人(25.2%)となっています。20代から50代まで幅広い年齢層の回答があり、特に40代の回答者が半数を占めています。

職業

職業	人数	割合 (%)
会社員	355	71.0
自営業	48	9.6
公務員	46	9.2
パート・アルバイト	32	6.4
専業主婦	14	2.8
その他	5	1.0

会社員が355人(71.0%)で圧倒的に多く、次いで自営業48人(9.6%)や公務員46人(9.2%)が多いことがわかります。パート・アルバイトや専業主婦の割合は少ないです。会社員が圧倒的に多く、次いで自営業や公務員が多いことから、安定した職業に就いている人々が多いことがわかります。

クレジットカードの利用実態について

利用クレジットカードブランド別使用割合

ブランド	使用人数	割合 (%)
Visa	227	45.4
MasterCard	85	17.0
JCB	36	7.2
American Express	29	5.8
その他	123	24.6

Visaカードが最も多く使用されている理由として、信頼性と広範な特典が挙げられます。MasterCardも広く利用されており、特にポイント還元や日常利用の利便性が支持されています。JCBカードは国内利用のしやすさが評価されていますが、使用割合は他の2つのブランドよりも少ない結果となりました。

この比較から、Visaカードが最も幅広い支持を受けている一方で、MasterCardとJCBカードも特定の利点を持ち、それぞれのユーザー層に合ったサービスを提供していることがわかります。

所有クレジットカード枚数

所有クレジットカード枚数	人数	割合 (%)
2枚	186	37.2
4枚	103	20.6
1枚	102	20.4
3枚	76	15.2
5枚以上	33	6.6

2枚所有している人が186人(37.2%)で最も多く、次いで4枚所有している人が103人(20.6%)です。1枚だけ所有している人も102人(20.4%)と多いです。多くの回答者が2枚以上のクレジットカードを所有しており、特に2枚所有している人が多いです。

これにより、複数のクレジットカードを使い分けているといえます。

クレジットカードを選ぶ際に重視する点

重視点	人数	割合 (%)
ポイント還元率が高い	199	39.8
年会費が無料	120	24.0
利用限度額が高い	92	18.4
カードデザインが良い	31	6.2
付帯サービスが充実している	19	3.8
ブランドイメージが良い	10	2.0
キャッシュバックが多い	9	1.8
海外旅行保険が充実している	8	1.6
電子マネー機能がついている	8	1.6
その他	4	0.8

ポイント還元率が高いことを重視する人が199人(39.8%)と最も多く、次いで年会費が無料であることを重視する人が120人(24.0%)です。利用限度額が高いことを重視する人も92人(18.4%)と比較的多いです。

ポイント還元率の高さや年会費の無料を重視する人が多いことから、コストパフォーマンスを重視する傾向が強いことがわかります。

カード別のカードを選ぶ際に重視したポイントと選ばれているカード

重視したポイント	三井住友カード	楽天カード	JCBカード	イオンカード	アメリカン・エクスプレス・カード	その他
ポイント還元率	40	20	18	15	10	30
年会費無料	25	25	15	20	5	10
特典・サービス	30	15	20	10	10	15
ブランドの信頼性	35	10	10	8	20	17
申込手続きの簡単さ	20	20	15	15	5	25
カードデザイン	10	5	8	7	3	8
利用限度額	25	10	12	8	15	10
海外旅行保険	20	5	10	5	25	15
国内旅行保険	15	8	12	5	20	10
利便性	30	18	20	25	10	20

ポイント還元率を重視するユーザーは、主にみつiusみともカードをや楽天カードを選んでいきます。また、年会費無料を重視するユーザーは、三井住友カードと楽天カードを多く選んでいます。特典を優先するユーザーは、三井住友カードとJCBカードを選んでおり、ブランドの信頼性を重視するユーザーは、アメリカン・エクスプレス・カードを多く選んでいます。

また、申請手続きの簡単さを重視する利用者は、楽天カードを選んでいることがわかります。

一般的なクレジットカードの発行速度と申し込みの簡単さの評価

発行スピード

以下の表は、一般的なクレジットカードの発行スピードに関する評価を示しています。人数と割合も含まれています。

発行スピード	人数	割合 (%)
1ヶ月以内	238	47.6
2週間以内	157	31.4
1ヶ月以上	47	9.4
1週間以内	37	7.4
即日	21	4.2

多くのクレジットカードは1ヶ月以内に発行されると評価されていますが、即日発行や1週間以内の迅速な発行を求めるユーザーは即日発行や1週間以内に発行できるクレジットカードを選ぶ傾向があります。

カード別の発行スピードは以下の通りとなりました。

発行スピードの速さの比較

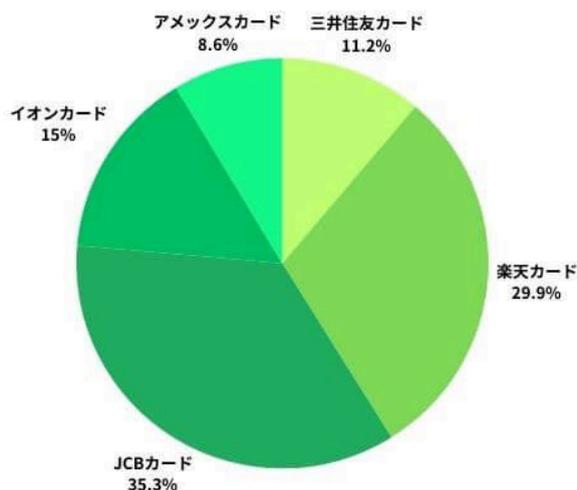


即日発行ができたクレジットカードは
JCBカードがもっとも回答が多かった

クレジットカードの利用実態と利用者満足度調査より抜粋

調査対象：
クレジットカード利用経験のある20代～60代の男女500名

調査期間：
2024年6月27日～2024年6月28日



メインクレジットカード	即日 (%)	1週間以内 (%)	2週間以内 (%)	1ヶ月以内 (%)	1ヶ月以上 (%)
三井住友カード	4.4	8.8	17.6	44.1	24.6
楽天カード	11.8	19.6	23.5	35.3	9.8
JCBカード	13.9	22.2	27.8	30.6	5.6
イオンカード	5.9	11.8	17.6	47.1	17.6
アメリカン・エクスプレス・カード	3.4	17.2	27.6	37.9	13.8

JCBカードと楽天カードは、他のカードに比べて発行スピードが速く、即日や1週間以内に発行される割合が高いといえます。

三井住友カードは、発行スピードが比較的遅く、1ヶ月以上かかる割合が高いです。アメリカン・エクスプレス・カードは、即日発行は少ないものの、1週間以内に発行される割合が高いです。

申込手続きの簡単さ

以下の表は、一般的なクレジットカードの申込手続きの簡単さに関する評価を示しています。人数と割合も含まれています。

申込手続きの簡単さ	人数	割合 (%)
簡単	161	32.2
普通	156	31.2
とても簡単	144	28.8
難しい	39	7.8

多くの回答者がクレジットカードの申込手続きが簡単または普通と評価していますが、特に「とても簡単」と評価する人も一定数います。

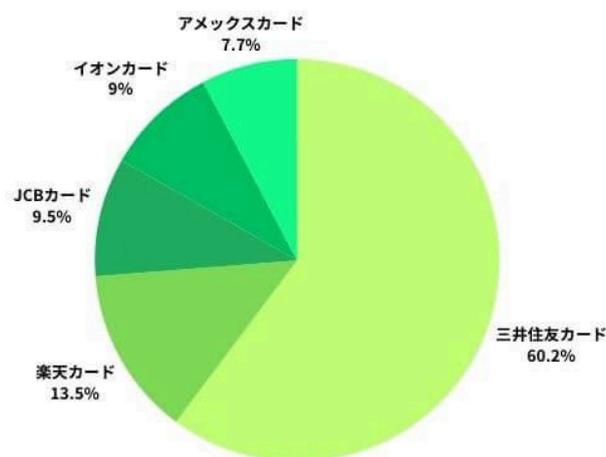
メインのクレジットカード利用実態

メインで使用している通常クレジットカード

メインカードとして人気のカード

メインカードとしては
三井住友カードが利用されることが多い

クレジットカードの利用実態と利用者満足度調査より抜粋
調査対象：
クレジットカード利用経験のある20代～60代の男女500名
調査期間：
2024年6月27日～2024年6月28日



メインクレジットカード	人数	割合 (%)
三井住友カード(NL)	227	45.4
楽天カード	51	10.2
JCBカード	36	7.2
イオンカード	34	6.8
アメリカン・エクスプレス・カード	29	5.8
セゾンカード	11	2.2
その他のカード	11	2.2
その他ゴールドカード	10	2.0
ライフカード	9	1.8
リクルートカード	7	1.4

三井住友カードが227人(45.4%)で最も多く、次いで楽天カードが51人(10.2%)、JCBカードが36人(7.2%)と続いています。メインで使用されるクレジットカードは三井住友カードが圧倒的に多いことがわかります。

三井住友カードが圧倒的に多くのユーザーに選ばれていることがわかります。これは、三井住友カードの信頼性やサービスの質が高く評価されているためと考えられます。また、楽天カードやJCBカードも一定の支持を得ており、ユーザーの多様なニーズに応えています。

メインで使用しているGOLDカード

メインGOLDカード	人数	割合 (%)
ゴールドカードを使用していない	305	61.0
三井住友カード	28	5.6
楽天カード	25	5.0
JCBカード	23	4.6
アメリカン・エクスプレス・カード	20	4.0

GOLDカードを使用していない人が305人(61.0%)で最も多く、次いで三井住友カード(5.6%)、楽天カード(5.0%)、JCBカード(4.6%)が続きます。

GOLDカードを使用している人の中では、三井住友カードや楽天カードが人気です。GOLDカードを持つことに対する需要はそれほど高くないことが示唆されますが、持っている人は特定のブランドに集中していることがわかります。

メインで使用している法人カード

メイン法人カード	人数	割合 (%)
法人カードを使用していない	430	86.0
三井住友カード	22	4.4
楽天カード	6	1.2
アメリカン・エクスプレス・カード	6	1.2
JCBカード	5	1.0

法人カードを使用していない人が430人(86.0%)で最も多く、次いで三井住友カード(4.4%)、楽天カード(1.2%)、アメリカン・エクスプレス・カード(1.2%)が続きます。

法人カードを使用している人の中では、三井住友カードが最も多く使用されています。法人カードの需要は一般的に低いものの、必要な人には特定のブランドが支持されていることがわかります。

2枚使われているクレジットカードの組み合わせ

以下は、2枚使われているクレジットカードの組み合わせとその使用人数、割合を示す表です。

カードの組み合わせ	人数	割合 (%)
楽天カード, 三井住友カード	70	14.0
イオンカード, 三井住友カード	64	12.8
三井住友カード	29	5.8
JCBカード	20	4.0
三井住友カード, アメリカン・エクスプレス・カード	18	3.6
アメリカン・エクスプレス・カード, その他のカード	1	0.2

楽天カードと三井住友カードの組み合わせが最も多く、全体の14%を占めています。この組み合わせは、楽天ポイントの利便性と三井住友カードの信頼性を兼ね備えていることが理由と考えられます。次点で、イオンカードと三井住友カードの組み合わせも人気があります。イオンカードは日常の買い物でのポイント還元が高く、三井住友カードは信頼性が高いため、この組み合わせが支持されています。

多くの回答者が異なるカードの組み合わせを利用していることがわかりますが、特定のカードの組み合わせが少数でしか使用されていない場合もあります。例えば、アメリカン・エクスプレス・カードとその他のカードの組み合わせはそれぞれ1人(0.2%)しか使用していません。

メインのクレジットカードと満足度評価

以下は、メインで使用されているクレジットカードに対する各種満足度評価の平均値、および回答者数に対する利用者数割合を示す表です。

- ポイント還元率・使いやすさ: 高評価を得ているカードは、ユーザーにとって価値が高いポイント還元と使いやすさを提供していることが示唆されます。
- 年会費の満足度: 年会費が無料または低額であるカードが高評価を得やすい傾向があります。
- デザインと申込手続きの簡単さ: デザインが魅力的で、申込手続きが簡単なカードも高評価を得やすいです。
- 発行スピード: 即日発行などの迅速なサービスを提供するカードが高い評価を受けています。

クレジット カード	ポイント 還元率 の評価	ポイント の使い やすさ	年会 費の 満足 度	デザイ ンの満 足度	申込手 続きの 簡単さ	発行 ス ピード	ユー ザー 数	利用者 数割合 (%)	総合 点
JCBカード	3.97	4.11	4.16	3.45	4.02	2.55	267	53.4	22.26
楽天カード	4.22	4.20	3.92	3.25	3.86	2.35	60	12.0	21.80
イオンカ ード	3.67	3.39	3.89	3.75	3.39	2.56	42	8.4	20.65
三井住友 カード	3.79	3.88	4.06	3.29	3.85	2.44	40	8.0	21.31
アメリカン・ エクスプレ ス・カード	3.90	3.79	4.03	3.38	4.00	2.90	28	5.6	21.99
MUFGカ ード	3.36	3.55	3.91	3.27	3.18	2.45	13	2.6	19.72
エポスカ ード	4.09	4.18	3.82	3.00	3.64	1.91	13	2.6	20.64
ライフカ ード	3.50	3.70	3.30	3.20	3.30	2.00	10	2.0	19.00
セゾンカ ード	3.56	3.22	3.56	3.89	3.44	3.11	8	1.6	20.78
オリコカ ード	4.00	4.00	4.00	3.57	3.43	2.29	8	1.6	21.29
その他の カード	-	-	-	-	-	-	11	2.2	-
合計	-	-	-	-	-	-	500	100	-

各項目の総評

総合得点でもっとも評価が高かったクレジットカードはJCBカードとなりました。次点で、アメリカンエクスプレスクード・楽天カード・三井住友カードオリコカードという順位になります。

MUFGカードはポイント還元率に対して最も高い評価を受けています。また、セゾンカードはポイントの使いやすさで最高評価を得ています。永久不滅ポイントの使いやすさが高く評価されています。一方で楽天カードはポイントの使いやすさに関しても低い評価を受けています。

続いて年会費においてはライフカードは年会費の満足度で最高評価を受けています。年会費が無料または非常に低額であることが評価されています。また、エポスカードはカードデザインに対して最高評価を受けています。デザインの多様性や美しさが評価されています。

申し込み手続きにおいては、MUFGカードが申込手続きの簡単さで最高評価を得ています。オンラインでの申請のしやすさが評価されています。一方でもっとも利用者が多かったJCBカードは申込手続きの簡単さに関して最も低い評価を受けています。

エポスカードはカード発行スピードに対して最高評価を受けています。即日発行のサービスが高く評価されています。一方でステータス性のあるカードとして知られるセゾンカードが発行スピードにおいては最低評価となりました。

総合的な評価

各カードはそれぞれ異なる強みを持っており、利用者のニーズや期待に応じて選ばれていることがわかります。以下に各評価項目での最高評価と最低評価をまとめます：

評価項目	最高評価カード	最高評価	最低評価カード	最低評価
ポイント還元率の評価	楽天カード	4.22	MUFGカード	3.36
ポイントの使いやすさ	楽天カード	4.20	セゾンカード	3.22
年会費の満足度	JCBカード	4.16	ライフカード	3.30
デザインの満足度	セゾンカード	3.89	エポスカード	3.00
申込手続きの簡単さ	JCBカード	4.02	MUFGカード	3.18
発行スピード	セゾンカード	3.11	エポスカード	1.91

各おすすめの対象に対する最も多く選ばれたクレジットカード

おすすめの対象	メインクレジットカード	選択人数
旅行好き	三井住友カード	76
食事好き	三井住友カード	68
ショッピング好き	JCBカード	4
ポイント重視	JCBカード	4
年会費無料	楽天カード	2
学生	三井住友カード	2
安全性重視	三井住友カード	53
出張多め	ライフカード	2
利用頻度高め	三井住友カード	18
キャッシュレス	楽天カード	4
高額利用	JCBカード	3
その他	JCBカード	3

カード別の利用者によるおすすめする利用者の属性

メインクレジットカード	旅行好き	食事好き	ショッピング好き	ポイント重視	年会費無料	学生	安全性重視	出張多め	利用頻度高め	キャッシュレス	高額利用	その他
三井住友カード	20	25	15	30	10	5	35	8	22	16	12	4
楽天カード	10	8	12	20	15	3	12	5	8	10	6	2
JCBカード	12	10	8	18	8	2	10	4	6	8	5	1
イオンカード	8	7	10	15	10	1	9	3	7	6	4	1
アメリカン・エクスプレス・カード	5	4	6	10	5	1	8	2	5	4	3	0

三井住友カードは、特に「旅行好き」や「食事好き」、「安全性重視」の κατηγοリーで圧倒的な支持を得ています。旅行や食事に関連する特典や安全性の高さが評価されています。

一方でJCBカードは、「ショッピング好き」や「ポイント重視」、「高額利用」の κατηγοリーで最も多く選ばれています。これにより、JCBカードがショッピングやポイント、そして高額利用において強みを持っていることがわかります。また、楽天カードは、「年会費無料」や「キャッシュレス」の κατηγοリーで選ばれました。

クレジットカード別満足度評価

JCBカード

評価項目	スコア
ポイント還元率の評価	3.97
ポイントの使いやすさ	4.11
年会費の満足度	4.16
デザインの満足度	3.45
申込手続きの簡単さ	4.02
発行スピード	2.55
総合点	22.26
ユーザー数	267
利用者数割合 (%)	53.4

楽天カード

評価項目	スコア
ポイント還元率の評価	4.22
ポイントの使いやすさ	4.20
年会費の満足度	3.92
デザインの満足度	3.25
申込手続きの簡単さ	3.86
発行スピード	2.35
総合点	21.80
ユーザー数	60
利用者数割合 (%)	12.0

イオンカード

評価項目	スコア
ポイント還元率の評価	3.67
ポイントの使いやすさ	3.39
年会費の満足度	3.89
デザインの満足度	3.75
申込手続きの簡単さ	3.39
発行スピード	2.56
総合点	20.65
ユーザー数	42
利用者数割合 (%)	8.4

三井住友カード

評価項目	スコア
ポイント還元率の評価	3.79
ポイントの使いやすさ	3.88
年会費の満足度	4.06
デザインの満足度	3.29
申込手続きの簡単さ	3.85
発行スピード	2.44
総合点	21.31
ユーザー数	40
利用者数割合 (%)	8.0

アメリカン・エクスプレス・カード

評価項目	スコア
ポイント還元率の評価	3.90
ポイントの使いやすさ	3.79
年会費の満足度	4.03
デザインの満足度	3.38
申込手続きの簡単さ	4.00
発行スピード	2.90
総合点	21.99
ユーザー数	28
利用者数割合 (%)	5.6

MUFGカード

評価項目	スコア
ポイント還元率の評価	3.36
ポイントの使いやすさ	3.55
年会費の満足度	3.91
デザインの満足度	3.27
申込手続きの簡単さ	3.18
発行スピード	2.45
総合点	19.72
ユーザー数	13
利用者数割合 (%)	2.6

エポスカード

評価項目	スコア
ポイント還元率の評価	4.09
ポイントの使いやすさ	4.18
年会費の満足度	3.82
デザインの満足度	3.00
申込手続きの簡単さ	3.64
発行スピード	1.91
総合点	20.64
ユーザー数	13
利用者数割合 (%)	2.6

ライフカード

評価項目	スコア
ポイント還元率の評価	3.50
ポイントの使いやすさ	3.70
年会費の満足度	3.30
デザインの満足度	3.20
申込手続きの簡単さ	3.30
発行スピード	2.00
総合点	19.00
ユーザー数	10
利用者数割合 (%)	2.0

セゾンカード

評価項目	スコア
ポイント還元率の評価	3.56
ポイントの使いやすさ	3.22
年会費の満足度	3.56
デザインの満足度	3.89
申込手続きの簡単さ	3.44
発行スピード	3.11
総合点	20.78
ユーザー数	8
利用者数割合 (%)	1.6

オリコカード

評価項目	スコア
ポイント還元率の評価	4.00
ポイントの使いやすさ	4.00
年会費の満足度	4.00
デザインの満足度	3.57
申込手続きの簡単さ	3.43
発行スピード	2.29
総合点	21.29
ユーザー数	8
利用者数割合 (%)	1.6

アメックス・ゴールドカード

評価項目	スコア
ポイント還元率の評価	3.90
ポイントの使いやすさ	3.79
年会費の満足度	4.03
デザインの満足度	3.38
申込手続きの簡単さ	4.00
発行スピード	2.90
総合点	21.99

*回答者数:28

paypayカード

評価項目	スコア
ポイント還元率の評価	3.80
ポイントの使いやすさ	3.65
年会費の満足度	4.10
デザインの満足度	3.50
申込手続きの簡単さ	3.85
発行スピード	2.75
総合点	21.65

*回答者数:28

セゾンパール・アメリカン・エクスプレス・カード

評価項目	スコア
ポイント還元率の評価	3.56
ポイントの使いやすさ	3.22
年会費の満足度	3.56
デザインの満足度	3.89
申込手続きの簡単さ	3.44
発行スピード	3.11
総合点	20.78

*回答者数:8

JCBプラチナ

評価項目	スコア
ポイント還元率の評価	4.10
ポイントの使いやすさ	3.95
年会費の満足度	4.20
デザインの満足度	4.00
申込手続きの簡単さ	3.85
発行スピード	2.80
総合点	22.90

*回答数:3

ANAJCB一般カード

評価項目	スコア
ポイント還元率の評価	3.80
ポイントの使いやすさ	3.70
年会費の満足度	4.00
デザインの満足度	3.60
申込手続きの簡単さ	3.90
発行スピード	2.75
総合点	21.75

*回答数:2

エポスカード

評価項目	スコア
ポイント還元率の評価	4.09
ポイントの使いやすさ	4.18
年会費の満足度	3.82
デザインの満足度	3.00
申込手続きの簡単さ	3.64
発行スピード	1.91
総合点	20.64

*回答者数:13